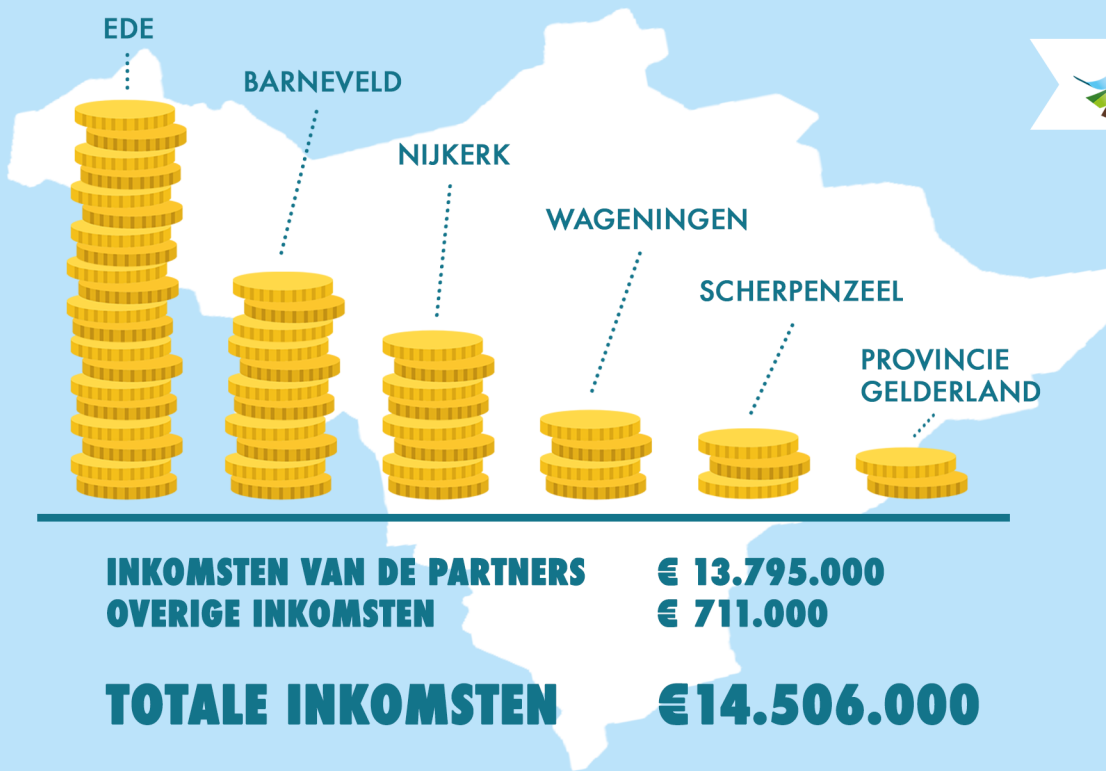


Omgevingsdienst
De Vallei

JAARREKENING 2018

**SALARISKOSTEN**
€ 7.829.000**INHUUR PERSONEEL**
€ 3.646.000**HUISVESTING & ICT**
€ 1.593.000**ODRA EN ODRN**
€ 646.000**OVERIGE PERSONEELSLASTEN**
€ 486.000**OVERIGE UITGAVEN**
€ 114.000**BIJDRAGE GELERS STELSEL**
€ 1840**TOTALE UITGAVEN**
€ 14.462.000**GEMAAKTE PRODUCTEN**7009
VERGUNNINGEN5627
JURIDISCHE HANDHAVINGSZAKEN993
BEHANDELDE BEZWAREN2641
SPECIALISTISCHE PRODUCTEN168618
PRODUCTIEVE UREN**RESULTATEN & NORMEN IN %**

BEDIJFSVOERING		R	N
	% Geleverde producten	109	100
	% Gerealiseerde uren	122	100
	% Overhead / totale kosten	32	33

HANDHAVING		R	N
	% Van herstelde overtredingen na vooraankondiging	58	80
	% Tijdelijke vergunningen	100	90

VERGUNNINGEN		R	N
	% Actuele milieuvergunningen	58	80
	% Tijdelijke vergunningen	100	90

**ADVIES**% Beschikkingen in juridische procedures
% Externe adviezen binnen termijn

R	N
87	90
56	90

**DIENSTVERLENING**

% Klanttevredenheid ODDV (zeer) tevreden

R	N
89	80

**TOEZICHT**% Volledige naleving na 1e controle - Milieu
% Geplande bezoeken afgezet tegen geplande werkprogramma - Bouw
% Geplande bezoeken afgezet tegen aantallen werkprogramma - Milieu
% Klachten dat binnen 2 weken in behandeling is genomen en de vervolactie is bepaald

R	N
66	60
129	90
98	90
96	80