

## **PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING**

Omgevingsdienst de Vallei is een gemeenschappelijke regeling met rechtspersoonlijkheid en is als volgt te bereiken:

Vestigingsadres : Raadhuisplein 2  
Postcode : 6711DE

Postadres : Postbus 9024  
Postcode : 6710 HM

Plaats : Ede  
KvK nr. : 56714297  
Telefoonnummer : 088-1169900  
e-mailadres : [info@oddevallei.nl](mailto:info@oddevallei.nl)

---

In deze privacyverklaring informeren wij u hoe uw persoonsgegevens verwerkt en gebruikt worden.

OMGEVINGSDIENST DE VALLEI respecteert de privacy van alle klanten, burgers, bedrijven en gebruikers van de website. Wij dragen er verder zorg voor dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld, tenzij wij op basis van wetgeving verplicht zijn deze openbaar te maken.

OMGEVINGSDIENST DE VALLEI gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en specifieke wet- en regelgeving. De wettelijke basis/gerechtigde verwerking van persoonsgegevens mag zijn: toestemming, overeenkomst, wettelijke verplichting, vitaal belang, gerechtvaardigd belang en publiekrechtelijke taak.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de dienstverlening van OMGEVINGSDIENST DE VALLEI. Wees u er dus van bewust dat OMGEVINGSDIENST DE VALLEI niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van OMGEVINGSDIENST DE VALLEI.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie over de AP en een toelichting op de begrippen in deze verklaring, verwijst OMGEVINGSDIENST DE VALLEI u naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **PERSOONSGEGEVENS DIE OMGEVINGSDIENST DE VALLEI VERZAMELT**

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die OMGEVINGSDIENST DE VALLEI verwerkt:

- uw voor- en achternaam;
- uw adres of postbusgegevens;
- uw telefoonnummer;
- uw e-mailadres;

- uw BSN, alleen wanneer het strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van onze taken of wanneer wet- en regelgeving ons hiertoe verplicht;
- uw bedrijfs- of organisatienaam;
- uw Kamer van Koophandelnummer;
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, aanvraag telefoongesprek).

### **BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE OMGEVINGSDIENST DE VALLEI VERWERKT**

OMGEVINGSDIENST DE VALLEI verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over burgers of klanten, tenzij u deze actief aan ons hebt verstrekt.

### **MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG OMGEVINGSDIENST DE VALLEI PERSOONSGEGEVENS VERWERKT**

Wij kunnen persoonsgegevens over u verwerken, omdat u als burger of bedrijf gebruik maakt van de diensten van OMGEVINGSDIENST DE VALLEI of omdat u zaken doet met OMGEVINGSDIENST DE VALLEI en/of omdat u deze gegevens zelf aan OMGEVINGSDIENST DE VALLEI verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

<b>Doel</b>	<b>Grondslag</b>
1. Voor het afhandelen van uw aanvraag;	Voor het naleven van een wettelijke plicht
2. Om contact met u te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail) indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Voor het naleven van een wettelijke plicht
3. OMGEVINGSDIENST DE VALLEI verwerkt ook persoonsgegevens als wij hiertoe wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke plicht

### **GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING**

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van OMGEVINGSDIENST DE VALLEI) tussen zit.

### **HOELANG UW GEGEVENS BEWAARD WORDEN**

OMGEVINGSDIENST DE VALLEI bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, voor de goede uitvoering van zijn taken en de naleving van zijn wettelijke verplichtingen.

### **GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN**

OMGEVINGSDIENST DE VALLEI verstrekt uw persoonsgegevens niet aan andere organisaties zonder dat u daarvoor toestemming heeft gegeven, tenzij de gemeente daartoe een bevoegdheid heeft op grond van een wettelijke bepaling.

Met organisaties die - in opdracht van OMGEVINGSDIENST DE VALLEI - uw gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. OMGEVINGSDIENST DE VALLEI blijft verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

## **GEGEVENS INZIEEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens verwerkt door OMGEVINGSDIENST DE VALLEI in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering schriftelijk indienen of een e-mail sturen naar [info@oddevallei.nl](mailto:info@oddevallei.nl). OMGEVINGSDIENST DE VALLEI zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

## **INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID**

U hebt het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door OMGEVINGSDIENST DE VALLEI en u hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie, te sturen.

## **INDIENEN KLACHT**

OMGEVINGSDIENST DE VALLEI wil u er op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als u van mening bent dat OMGEVINGSDIENST DE VALLEI niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **BEVEILIGEN**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van OMGEVINGSDIENST DE VALLEI maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door OMGEVINGSDIENST DE VALLEI verzamelde persoonsgegevens, neemt u dan contact met ons op via [info@oddevallei.nl](mailto:info@oddevallei.nl).

## **FUNCTIONARIS GEGEVENSBESCHERMING**

Verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van uw gegevens kunt u richten aan de functionaris gegevensbescherming van de Gelderse Omgevingsdiensten, Melitza Zichem, via [m.zichem@oddevallei.nl](mailto:m.zichem@oddevallei.nl) en onder vermelding van 'Verzoek inzage persoonsgegevens'. Op dit e-mailadres kunt u ook terecht indien u vragen heeft over de manier waarop de omgevingsdienst met uw gegevens omgaat.